

AL PIE
DE LA
NORMA



SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS





Contenido

	Pág.
Prólogo	11
Siglas y Abreviaturas	15
Constitución Política de Colombia.	
Capítulo 5. De la Finalidad Social del Estado y de los Servicios Públicos	17
Ley 142 de 1994	
Servicios Públicos Domiciliarios	21
Título preliminar	
Capítulo I: Principios generales	23
Capítulo II: Definiciones especiales	30
Título I: De las personas prestadoras de servicios públicos	35
Capítulo I: Régimen jurídico de las empresas de servicios públicos	36
Capítulo II: Participación de las entidades públicas en empresas de servicios públicos.	42
Capítulo III: Los bienes de las empresas de servicios públicos.	44
Título II: Régimen de actos y contratos de las empresas	45
Capítulo I: Normas generales	45
Capítulo II: Contratos especiales para la gestión de los servicios públicos	48
Título III: Régimen laboral	51
Título IV: Otras disposiciones	53
Capítulo I: Del control de gestión y resultados	53
Capítulo II: Información de las empresas de servicios públicos	55
Capítulo III: De las expropiaciones y servidumbres	55
Capítulo IV: Toma de posesión de las empresas de servicios públicos	56
Capítulo V: Liquidación de las empresas de servicios públicos	58
Título V: Regulación, control y vigilancia del estado en los servicios públicos	59
Capítulo I: Control social de los servicios públicos domiciliarios	59
Capítulo II: De los Ministerios	62
Capítulo III: De las Comisiones de Regulación	63
Capítulo IV: De la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	70
Capítulo V: Presupuesto y contribuciones para las Comisiones y la Superintendencia de Servicios Públicos.	74
Título VI: El régimen tarifario de las empresas de servicios públicos	77
Capítulo I: Conceptos generales	77
Capítulo II: Fórmulas y prácticas de tarifas	80
Capítulo III: De los subsidios	85
Capítulo IV: Estratificación socioeconómica	87
Título VII: Organización y procedimientos administrativos	90
Capítulo I: Principios y reglas	90
Capítulo II: De los procedimientos administrativos para actos unilaterales	91
Capítulo III: Las expropiaciones y servidumbres	93
Capítulo IV: Toma de posesión y liquidación	94
Capítulo V: Las fórmulas tarifarias	95

Título VIII: El contrato de servicios públicos	97
Capítulo I: Naturaleza y características del contrato	97
Capítulo II: De la prestación del servicio	101
Capítulo III: El cumplimiento y la prestación del servicio	102
Capítulo IV: De los instrumentos de medición del consumo	104
Capítulo V: De la determinación del consumo facturable	105
Capítulo VI: De las facturas	107
Capítulo VII: Defensa de los usuarios en sede de la empresa	108
Título IX: Normas especiales para algunos servicios	111
Capítulo I: Agua potable y saneamiento	111
Capítulo II: Energía eléctrica y gas combustible	113
Título X: Régimen de transición y otras disposiciones	117
Ley 286 de 1996	
<i>Modifica parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994</i>	121
Decreto 1842 de 1991	
<i>Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios</i>	125
Capítulo I: Definiciones	127
Capítulo II: Del Acceso a los servicios públicos domiciliarios	127
Capítulo III: Del consumo y facturación	129
Capítulo IV: El procedimiento para la reclamación	139
Capítulo V: De las disposiciones varias	144
Decreto 951 de 1989	
<i>Reglamento para la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado</i>	145
Decreto 1303 de 1989	
<i>Régimen de Suspensiones del Servicio Eléctrico y las Sanciones por su Uso Fraudulento</i>	149
Capítulo I: Alcance y definiciones	151
Capítulo II: Disposiciones generales	152
Capítulo III: Suspensiones	154
Capítulo IV: Sanciones pecuniarias	156
Ley 143 de 1994. Ley Eléctrica.	159
Capítulo I: Principios Generales	161
Capítulo II: Definiciones Especiales	165
Capítulo III: De la Planeación y la Expansión	167
Capítulo IV: De la Regulación	170
Capítulo V: De la Generación de Electricidad	174
Capítulo VI: De la Interconexión	175
Capítulo VII: De la Operación del Sistema Interconectado Nacional	177
Capítulo VIII: De las tarifas por acceso y uso de las redes	179
Capítulo IX: Del régimen económico y tarifario para las ventas de electricidad	180
Capítulo X: De la conservación del Medio Ambiente	185
Capítulo XI: Del contrato de concesión	186
Capítulo XII: Del ahorro, conservación y uso eficiente de la energía	189
Capítulo XIII: Disposiciones finales	190

Ley 373 de 1995	
<i>Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua</i>	197
Ley 222 de 1995.	
<i>Por la cual se modifica el Código de Comercio</i>	
Artículo 104	205
Ley 223 de 1995.	
<i>Reforma Tributaria</i>	
Artículo 97	209
Ley 226 de 1995	
<i>Por la cual se desarrolla el artículo 60 de la Constitución Política en cuanto a la enajenación de la propiedad accionaria estatal y se toman medidas para su democratización</i>	213
Ley 72 de 1989	
<i>Por la cual se definen nuevos conceptos y principios sobre la organización de las telecomunicaciones en Colombia y sobre el régimen de concesión de los servicios</i>	223
Decreto 1900 de 1990	
<i>Por el cual se reforman las normas y estatutos que regulan las actividades y servicios de telecomunicaciones y afines</i>	229
Título I: Disposiciones generales	231
Título II: Red de telecomunicaciones	233
Título III: Servicios de telecomunicaciones	236
Capítulo I: Clases de servicios	236
Capítulo II: Prestación de los servicios de telecomunicaciones	237
Título IV: Infracciones y sanciones en materia de comunicaciones	241
Título V: Disposiciones finales y transitorias	243
Ley 37 de 1993	
<i>Por la cual se regula la prestación del servicio de telefonía móvil celular, la celebración de contratos de sociedad y la asociación en el ámbito de las telecomunicaciones</i>	245
Ley 422 de 1998	
<i>Por la cual se modifica parcialmente la Ley 37 de 1993</i>	255
Decreto 990 de 1998	
<i>Por el cual se expide el reglamento de usuarios del servicio de telefonía Móvil Celular.</i>	261
Capítulo I: Objeto, ámbito de aplicación y definiciones	263
Capítulo II: Obligaciones de los operadores de TMC relacionadas con la prestación del servicio ..	264
Capítulo III: Otras obligaciones de los operadores de TMC	264
Capítulo IV: El contrato de servicios	265
Capítulo V: Facturación	267
Capítulo VI: Del procedimiento para las quejas y reclamos	267
Capítulo VII: Disposiciones finales	269

Ley 182 de 1995

Por la cual se reglamenta el servicio de televisión y se formulan políticas para su desarrollo, se democratiza el acceso a éste, se conforma la Comisión Nacional de Televisión, se promueven la industria y actividades de televisión, se establecen normas para contratación de los servicios, se reestructuran entidades del sector y se dictan otras disposiciones en materia de telecomunicaciones 271

Título I: Disposiciones generales 273

Título II: De la Comisión Nacional de Televisión 274

 Capítulo I: Naturaleza y funciones 274

 Capítulo II: Organización y estructura de la Comisión 278

 Capítulo III: Clasificación del servicio 285

Título III: Prestación del servicio de televisión 287

 Capítulo I: Del espectro electromagnético 287

 Capítulo II: Del contenido de la televisión 290

 Capítulo III: De la operación y explotación del servicio 294

 Capítulo IV: De la televisión por suscripción 300

 Capítulo V: De las concesiones 301

Título IV: Del régimen para evitar las prácticas monopolísticas 305

Título V: De la reorganización 308

Título VI: Disposiciones finales 310

Ley 335 de 1996

Por la cual se modifica parcialmente la Ley 14 de 1991 y la Ley 182 de 1995, se crea la televisión privada en Colombia y se dictan otras disposiciones 313

Acuerdo Municipal No. 69 de 1997

Por medio del cual se transforman las Empresas Públicas de Medellín 331

Acuerdo Municipal No. 12 de 1998

Por medio del cual se adoptan los estatutos de la empresa industrial y comercial Empresas Públicas de Medellín E.S.P. 337

Estatutos

 Capítulo I: Personalidad jurídica, domicilio y objeto 339

 Capítulo II: Patrimonio 340

 Capítulo III: Dirección, administración y representación 341

 Capítulo IV: Secretaría general 345

 Capítulo V: De los empleados 345

 Capítulo VI: Régimen de control 345

 Capítulo VII: Liquidación 346

 Capítulo VIII: Reforma de los estatutos 346

Contratos 349

 Contrato de condiciones uniformes de acueducto y alcantarillado 351

 Contrato de condiciones uniformes de energía eléctrica 361

 Contrato de condiciones uniformes de gas combustible por red 373

 Contrato de condiciones uniformes de telefonía fija pública básica conmutada 385

Indices Analíticos 393